



proiect

DECIZIE

nr. 4/2

din 06.07 2026

Cu privire la delegarea gestiunii
serviciului public de alimentare
cu apă și de canalizare

În temeiul art.4 alin. (1) lit. g) din Legea nr.435/2006 privind descentralizarea administrativă, cu modificările ulterioare, art.11, art.13 din Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și canalizare, cu modificările ulterioare, art.14 alin.(1) lit. b) din Legea nr.436/2006 privind administrația publică locală, cu modificările ulterioare, având în vedere avizele comisiilor consultative de specialitate, Consiliul Orășenesc Glodeni,

DECIDE:

1. Se aprobă delegarea gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare a orașului Glodeni și a satului Stîrcea, către SRL „BIOAPĂ-CANAL GLODENI”.
2. Se aprobă proiectul Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (anexă la decizie).
3. Se instituie grupul de lucru privind organizarea și desfășurarea procesului ce ține de delegarea gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, după cum urmează:
 - Primăria or. Glodeni, _Viceprimar _____;
 - Primăria or. Glodeni, _Contabil Șef _____;
 - Consiliul orășenesc Glodeni _____;
 - SRL ”BIOAPĂ-CANAL GLODENI” _____;
 - Î.M”Servicii Comunale Glodeni” _____;
4. Se pune în sarcina fondatorului, Consiliul orășenesc Glodeni, de comun cu SRL „BIOAPĂ-CANAL GLODENI ” Î.M., Servici Comunale Glodeni și Primăria or. Glodeni (grupul de lucru instituit conform pct.3), în termen de până la 1 august 2026:
 - a) să efectueze inventarierea bunurilor, proprietate publică și/sau privată a unității administrativ-teritoriale, aferente serviciului prestat, și de la Î.M. „Servicii Comunale Glodeni”, care vor fi transmise SRL BIOAPĂ- CANAL GLODENI”, bunurile aferente serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
 - b) să elaboreze caietul de sarcini privind furnizarea/prestarea serviciului;
 - c) să revizui Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin decizia Consiliului Orășenesc Glodeni Nr. 3/11 din 05.06.2026.
 - d) sa elaboreze nivelul revedenței.
 - e) să elaboreze Indicatorii de performanță a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.
 - f) Aria delegării.

5. Bunurile menționate la pct.4 vor fi transmise în temeiul unui proces-verbal de predare-preluare.
6. Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se va semna doar după executarea pct.4 și aprobarea acestora de către Consiliu.
7. Se împuternicește Primarul orașului Glodeni, d-na Stela Onuțu, să semneze, în numele Consiliului orășenesc Glodeni, Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Contractul va fi semnat după aprobarea, de către Consiliu a:
- a) inventarului bunurilor, proprietate publică și/sau privată a unității administrativ-teritoriale, aferente serviciului prestat;
 - b) inventarului bunurilor de la Î.M. „Servici Comunale Glodeni” , aferente serviciului prestat;
 - c) caietului de sarcini privind furnizarea/prestarea serviciului;
 - d) Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
 - e) indicatorilor de performanță a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
 - f) nivelului redevenței.
 - g) Aria delegării.
8. Transmiterea patrimoniului se va efectua conform Regulamentului cu privire la modul de transmitere a bunurilor proprietate publică, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 901/2015.
9. Controlul asupra executării prezentei decizii se pune în seama grupului de lucru.
10. Prezenta decizie intră în vigoare la data includerii în Registrul de stat al actelor locale.

Au votat:

pentru-

contra-

s-au abținut -

Președintele ședinței

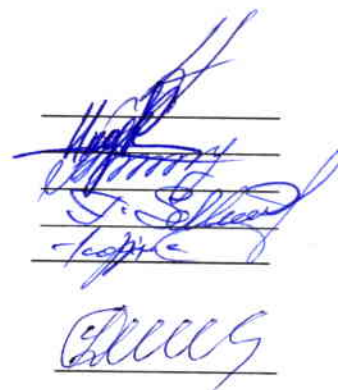
Igor Mocanu

Secretarul Consiliului

Svetlana Subțire

Stela Onuțu, primar
Ruslan Ungurean, viceprimar
Anna Semenco, contabil -șef
Tatiana Stati, specialist
Vasile Tcaciuc, specialist

Secretarul Consiliului orășenesc Svetlana Subțire



**CONTRACT DE DELEGARE
A GESTIUNII SERVICIULUI PUBLIC
DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE**

încheiat între
Primaria orașului Glodeni și SRL „BIOAPĂ-CANAL GLODENI”

Nr. ref. și dată înregistrare la Autoritatea
Contractantă

Nr. ref. și data înregistrare la
Operator

Orașul Glodeni

2026

CUPRINS:

Capitolul 1. PĂRȚILE CONTRACTUALE	
Capitolul 2. DEFINIȚII.	
Capitolul 3. OBIECTUL ȘI OBIECTIVELE CONTRACTULUI.....	
Capitolul 4. DURATA CONTRACTULUI ȘI ARIA DE OPERARE	
Capitolul 5. DISPOZIȚII GENERALE	
Capitolul 6. DREPTURILE PARȚILOR.	
Capitolul 7. OBLIGAȚIILE PARȚILOR.....	
Capitolul 8. SISTEMUL DE LUCRARE ȘI ACHIZIȚIILE.....	
Capitolul 9. BUNURILE CONTRACTULUI ȘI ADMINISTRAREA TERENURILOR.....	
Capitolul 10. REDEVENȚA	
Capitolul 11. METODOLOGIA ȘI INSTRUMENTELE DE MANAGEMENT	
Capitolul 12. PERSONALUL.	
Capitolul 13. RESPONSABILITAȚI DE MEDIU	
Capitolul 14. INDICATORI DE PERFORMANȚA	
Capitolul 15. SISTEMUL TARIFAR.	
Capitolul 16. RESPONSABILITATE, RAPORTARE ȘI COMUNICARE	
Capitolul 17. EVOLUȚIA ȘI ADAPTABILITATEA CONTRACTULUI.	
Capitolul 19. INCETAREA CONTRACTULUI.....	
Capitolul 20. CIRCUMSTANȚE CARE JUSTIFICA NEEEXECUTAREA	
Capitolul 21. RESPONSABILITATEA ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR.	
Capitolul 22. PREVEDERI FINALE.	
Anexa nr. 1.....	
Anexa nr. 2.....	

Capitolul 1. PĂRȚILE CONTRACTUALE

Consiliul Orășenesc Glodeni, reprezentată de către dna **Stela ONUȚU**, Primar or. Glodeni, împuternicită prin Decizia nr. ____ din _____ „Cu privire la delegarea gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare”, numită în continuare **Autoritatea Contractantă**, pe de o parte, și **SRL „BIOAPĂ-CANAL GLODENI”, IDNO 1008602006801** reprezentată de către dl **Andrei MAHU**, Administrator, care activează în baza Statutului, numită în continuare **Operator**, pe de altă parte, au încheiat prezentul Contract de delegare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Capitolul 2. DEFINIȚII

Art. 1. În sensul prezentului Contract, se vor utiliza următoarele noțiuni:

alimentare cu apă și de canalizare — în sensul prezentului Contract, prin alimentarea cu apă și de canalizare se înțelege activitatea de furnizare/livrare a apei potabile și de prestare a serviciilor de canalizare către consumatori;

apă potabilă — apă care poate fi consumată de om, direct sau indirect, timp îndelungat, fără a-i prejudicia sănătatea;

aria de operare — arie geografică ce cuprinde unitățile administrativ-teritoriale în care Operatorul obține dreptul de a furniza/presta serviciul de transport al apei și serviciile de canalizare, în baza prezentului Contract, în vederea redistribuirii, conform anexei nr. 1 la Contract;

bunuri (active) — ansamblu de construcții, instalații tehnologice, echipamente funcționale și dotări specifice, prin intermediul cărora se asigură prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

Consumator — orice persoană fizică sau juridică care utilizează serviciul prestat de către Operator, în bază de Contract;

Autoritatea Contractantă — Primăria orașului Glodeni, reprezentată de Primarul orașului Glodeni, ca autoritate abilitată prin lege cu dreptul exclusiv de administrare a infrastructurii tehnico-edilitare publice aferente serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, care a decis delegarea acestui drept în cadrul prezentului Contract;

fond de dezvoltare — fond destinat înlocuirii și dezvoltării infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, pentru cofinanțarea proiectelor care beneficiază de asistență nerambursabilă, precum și pentru asigurarea fondurilor necesare rambursării împrumuturilor contractate în scopul efectuării investițiilor;

hotar de delimitare a proprietății — locul în care instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare aflate în proprietatea publică și instalațiile aflate în proprietate publică, gestionate de către Operator, se brânșează;

ICP — indicatori de performanță generali prevăzuți de sistemul regulator, precum și indicatori specifici, conform anexei nr. 2;

Operator — **SRL „BIOAPĂ-CANAL GLODENI”**, care, în temeiul prezentului Contract, prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, fiind deținută integral de unitatea administrativ-teritorială de nivelul I din orașul Glodeni și satul Stîrcea, și care asigură furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în aria de operare, ce acoperă integral sau parțial teritoriul acestor unități administrativ-teritoriale;

redevență — plată pentru dreptul de prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și pentru transmiterea concomitentă a dreptului de folosință asupra bunurilor domeniului public sau privat al unității administrativ-teritoriale, aferente serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, stabilită în Contractul de delegare a gestiunii;

serviciul, serviciile, prestarea serviciului sau prestarea serviciilor — serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare prestat de către Operator în cadrul prezentului Contract;

sistem(e) public(e) de alimentare cu apă și de canalizare — părți componente ale infrastructurii tehnico-edilitare aflate în proprietatea unității administrativ-teritoriale, fiind bunuri de interes și folosință publică și care aparțin, prin natura lor sau potrivit legii, domeniului public al unității administrativ-teritoriale.

Capitolul 3. OBIECTUL ȘI OBIECTIVELE CONTRACTULUI

Art. 2. Obiectul și scopul prezentului Contract este definirea termenelor, condițiilor și duratei de delegare exclusivă a dreptului de furnizare a serviciilor de apă și de canalizare în interiorul Arealului Serviciilor, cât și exploatarea sistemelor publice de furnizare a apei și de canalizare necesare pentru furnizarea acestor servicii în condițiile prezentului Contract.

Art. 3. Obiectivul Contractului este de a îmbunătăți calitatea și eficiența/rendamentul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, prin furnizarea unui cadru solid și previzibil, în care:

a) Operatorul poate opera în condiții satisfăcătoare, fără interferențe politice inadecvate și primește veniturile necesare la timp;

b) Operatorul este responsabil și raportează periodic rezultatele sale tehnice, organizatorice și financiare părților interesate;

c) Operatorul este încurajat în vederea realizării de progrese.

Art. 4. Autoritatea Contractantă și Operatorul sunt de acord că următoarele constituie obiectivele comune și esențiale:

a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;

b) protecția mediului;

c) menținerea funcționalității perfecte și îmbunătățirea infrastructurii tehnico-edilitare concesionate;

d) îmbunătățirea calității serviciului;

e) menținerea prețurilor pentru apa furnizată în limita suportabilității acceptabile, cu condiția acoperirii integrale a tuturor costurilor justificate economic.

Capitolul 4. DURATA CONTRACTULUI ȘI ARIA DE DELEGARE

Art. 5. Prezentul Contract este încheiat pe un termen de 50 de ani.

Art. 6. La expirarea termenului, dacă legea nu prevede altfel, prezentul Contract se va prelungi în mod tacit, pentru perioade succesive de un an, dacă niciuna dintre Părți nu își va manifesta în scris intenția de a înceta prezentul Contract cu cel puțin 6 luni înainte de data expirării termenului curent.

Art. 7. Aria de delegare nu poate fi mai mică decât cea indicată în anexa nr. 1, dacă Părțile nu au convenit altfel.

Capitolul 5. DISPOZIȚII GENERALE

Art. 8. Autoritatea Contractantă și Operatorul sunt de acord că îmbunătățirea calității serviciilor depinde de:

a) asigurarea colectării plăților de la consumatori în cuantumul minim prevăzut în ICP;

b) îmbunătățirea performanțelor financiare și operaționale ale serviciilor;

c) adoptarea unor decizii investiționale rentabile.

Art. 9. Autoritatea Contractantă și Operatorul au decis să aplice următoarele principii:

a) garantarea autonomiei în deciziile Operatorului privind toate aspectele de exploatare a bunurilor;

b) garantarea autonomiei în deciziile zilnice operaționale luate de către Operator, inclusiv în ceea ce privește personalul și aspectele aferente resurselor umane;

c) administrarea profesionistă, în afara interferențelor politice inadecvate;

d) stabilirea unor obiective curente clare de activitate, specifice timpului, care necesită îmbunătățirea continuă a eficienței/rendamentului și, în final, atingerea standardelor de înaltă eficiență;

- e) monitorizarea ICP;
- f) promovarea unei politici tarifare, care să asigure autonomia financiară a Operatorului, precum și necesarul de surse investiționale, conform strategiilor aprobate de către Autoritatea Contractantă și autoritățile publice centrale;
- g) diligența ambelor Părți în atingerea obiectivelor propuse prin prezentul Contract;
- h) protejarea dreptului cetățenilor la un serviciu sigur și eficient din punctul de vedere al calității și costurilor.

Art. 10. Pentru garantarea bunei realizări a prezentului Contract, Autoritatea Contractantă va asigura:

- a) achitarea neîntârziată a tuturor obligațiunilor rezultate din conținutul prezentului Contract față de Operator;
- b) coerența la adoptarea deciziilor și aplicarea reglementărilor, astfel încât să nu fie adusă atingere neargumentată termenelor și condițiilor prezentului Contract;
- c) aducerea în concordanță cu prevederile prezentului Contract a deciziilor anterioare în domeniul de referință;
- d) ajustarea tarifului/tarifelor pentru serviciile delegate în strictă conformitate cu clauzele prezentului Contract, ținând cont de acordurile internaționale de finanțare, la care sunt și/sau vor fi parte Operatorul și Autoritatea Contractantă, dar și de deciziile asociațiilor constituite în acest scop sau de strategiile investiționale adoptate la nivelul autorităților publice locale de nivelul I și II și al autorităților publice centrale.

Capitolul 6. DREPTURILE PĂRȚILOR

Art. 11. Autoritatea Contractantă are următoarele drepturi:

- a) să participe la planificarea și să coordoneze executarea investițiilor puse în seama Operatorului;
- b) să contracteze și să garanteze, cu respectarea prevederilor legale, împrumuturi pentru finanțarea programelor de investiții în domeniul de referință;
- c) să monitorizeze respectarea de către Operator a prevederilor prezentului Contract, fără interferențe neargumentate în activitatea Operatorului sau crearea de obligații birocratice inutile.

Art. 12. Operatorul are următoarele drepturi:

- a) să colecteze și să încaseze toate veniturile din serviciile delegate furnizate și facturate. Consumul facturat de apă include consumul contorizat la nivelul hotarului de delimitare a responsabilităților, în condițiile legii;
- b) să solicite și să primească compensații pentru orice deficit de venituri datorat insuficienței tarifelor, în cazul în care Autoritatea Contractantă aprobă tarife mai mici decât cele propuse de către Operator, avizate corespunzător și/sau aprobate de către Autoritatea Contractantă în planurile de afaceri elaborate și justificate de către Operator;
- c) să propună ajustarea anuală a tarifelor, în conformitate cu prevederile legale;
- d) să propună ajustarea extraordinară a tarifelor, în cazul existenței unor factori obiectivi de înrăutățire a situației economico-financiare, care ar putea apărea înaintea unei revizui anuale a tarifelor;
- e) să încheie contracte de achiziție cu terțe persoane, cu excepția contractelor de subcontractare a activităților de bază, pentru care au fost oferite drepturi exclusive conform prezentului Contract;
- f) să dispună de acces la partea din infrastructura publică din aria de operare, cu respectarea limitărilor legale, în scopul efectuării reparațiilor sau prevenirii daunelor;
- g) să realizeze în aria de operare, atât la suprafață, cât și în subteran, lucrări de întreținere, reparație, renovare a bunurilor sau lucrări investiționale în domeniul de referință;
- h) să obțină împrumuturi interne și externe în vederea finanțării programelor de investiții, aprobate de către Autoritatea Contractantă.

Capitolul 7.

OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Art. 13. Autoritatea Contractantă are următoarele obligații:

- a) să țină evidența contabilă detaliată a infrastructurii tehnico-edilitare, conform bunelor practici, inclusiv facilitată prin utilizarea unui sistem de informații geografice (aplicație GIS). Completarea inițială a informațiilor pe aplicația GIS este obligațiunea și sarcina Autorității Contractante, iar actualizarea informațiilor pe aplicația GIS poate rămâne în sarcina Autorității Contractante sau poate fi delegată Operatorului, prin semnarea unui amendament corespunzător la prezentul Contract;
- b) să aprobe și să actualizeze, cel puțin o dată în 10 ani, strategia de dezvoltare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în aria de operare;
- c) să aprobe planurile anuale de investiții în domeniul vizat, finanțate din bugetele publice, corelate cu strategia de dezvoltare pe termen lung;
- d) să contribuie și să aloce mijloace bănești în scopuri investiționale în domeniul vizat de Contract, în concordanță cu planurile de dezvoltare aprobate;
- e) să monitorizeze, periodic, respectarea de către Operator a standardelor aplicate, a calității serviciilor, a indicatorilor de performanță, a măsurilor întreprinse pentru înlăturarea deficiențelor constatate, precum și asigurarea informării și deservirii calitative a clienților;
- f) să asigure autonomia decizională a Operatorului, astfel încât să fie minimizată influența autorităților și instituțiilor publice;
- g) să asigure realizarea prevederilor legale privind prestarea serviciilor la hotarul de delimitare a proprietății sau responsabilității;
- h) să faciliteze autorizarea realizării de către Operator a lucrărilor și investițiilor conform prezentului Contract;
- i) în cazul întârzierii sau al refuzului neîntemeiat de ajustare a tarifelor pentru serviciile prestate, precum și în cazul în care Autoritatea Contractantă aprobă tarife mai mici decât cele propuse de către Operator, avizate corespunzător și/sau aprobate de către Autoritatea Contractantă în planurile de afaceri elaborate și justificate de către Operator, să achite, cu titlu nerambursabil, sumele minime pentru acoperirea deficitului general de mijloace bănești, necesar pentru onorarea obligațiunilor existente ale Operatorului;
- j) să nu împiedice Operatorul în exercitarea obligațiunilor contractuale și să sprijine măsurile de performanță;
- k) să nu modifice sau să rezilieze unilateral Contractul, cu excepția cazului în care acest fapt este admis de cadrul legal;
- l) în cazul existenței unui acord de atragere a surselor creditare, încheiat cu structurile financiare internaționale, și al rezilierii înainte de termen a prezentului Contract, indiferent de motivul rezilierii, Autoritatea Contractantă va asigura și va garanta preluarea sau transferul către un alt operator a obligațiunilor de rambursare, conform Contractului respectiv de credit;
- m) să contribuie la plata fără întârzieri a facturilor emise de către Operator instituțiilor și entităților subordonate sau controlate de către Autoritatea Contractantă;
- n) să asigure toată asistența și să întreprindă măsurile de rigoare pentru a facilita obținerea în timp util de către Operator a licențelor, permiselor, aprobărilor și autorizațiilor de la instituțiile și autoritățile publice;
- o) să asigure primirea în proprietate a obiectivelor nou-construite ale infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, înregistrarea costurilor adiționale capitalizate la valoarea activelor existente sau casarea activelor de infrastructură uzate și/sau dezafectate;
- p) să aprobe, cel puțin o dată la fiecare trei luni, decizii de aprobare a acordurilor adiționale pentru modificarea corespunzătoare a Contractului, inclusiv a cuantumului actualizat al redevențelor.

Art. 14. În cazul monitorizării inadecvate a activității Operatorului de către Autoritatea Contractantă, Operatorul nu este exonerat de respectarea obligațiunilor sale.

Art. 15. Dacă Autoritatea Contractantă nu-și va îndeplini obligațiunile contractuale, fapt care va prejudicia Operatorul, acesta va continua să presteze serviciile, dar, totodată, va fi în drept să primească de la Autoritatea Contractantă o compensație egală cu prejudiciul respectiv.

Art. 16. Operatorul are următoarele obligații:

a) să furnizeze servicii de furnizare/livrare a apei și de canalizare consumatorilor din aria de operare, în mod permanent și în conformitate cu standardele de calitate prevăzute de legislația în domeniu;

b) să aplice și să mențină un sistem de management integrat, inclusiv în baza standardelor internaționale, cum ar fi ISO 9001 „Sistem de management al calității”, ISO 14001 „Sistem de management de mediu”, ISO 45001 „Sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale”, ISO 50001 „Sisteme de management al energiei”, ISO 37001 „Sisteme de management anti-mită” și altele;

c) să prezinte Autorității Contractante rapoartele prevăzute de prezentul Contract;

d) să pregătească și să prezinte revizuirea anuală a tarifelor în conformitate cu prevederile legii;

e) să controleze costurile de exploatare în așa mod, încât acestea să nu depășească bugetul pus la baza ultimei revizuirii a tarifelor;

f) să pregătească, să finanțeze și să implementeze programul anual de întreținere, precum și orice acțiune suplimentară de întreținere, care ar putea rezulta în urma unor evenimente neprevăzute;

g) să pregătească, să înainteze spre aprobare Autorității Contractante și Autorității de reglementare și să implementeze planuri anuale de investiții, în măsura în care pentru aceste scopuri Operatorului îi vor fi alocate mijloace financiare;

h) să monitorizeze ICP și obiectivele curente de activitate în conformitate cu prezentul Contract și să aplice măsurile necesare în vederea elucidării și eliminării oricărei cauze de nerespectare a acestora;

i) să informeze Autoritatea Contractantă privind orice incident care afectează sau ar putea afecta furnizarea serviciilor sau calitatea serviciilor furnizate;

j) să organizeze serviciul pentru clienți astfel încât cererile și plângerile/reclamațiile recepționate din partea clienților să poată fi primite 24 de ore din 24, 7 zile din 7, și soluționate în termenele prevăzute de legislație;

k) să obțină, de sine stătător, toate autorizațiile necesare (de funcționare, protecție a mediului etc.) de la autoritățile publice competente, iar în cazuri de urgență sau al unor impedimente de natură administrativă, să solicite sprijinul Autorității Contractante pentru facilitarea obținerii acestora;

l) să asigure presiunea adecvată a apei pentru utilizarea hidranților antiincendari;

m) să furnizeze autorităților publice competente informațiile de care acestea au dreptul să dispună și să asigure accesul, potrivit competențelor, la informațiile necesare pentru verificarea și evaluarea operării și dezvoltării serviciilor;

n) să aplice tehnici de management care vor conduce la reducerea substanțială a costurilor de operare și, în special, a pierderilor de apă;

o) să mențină, pe cont propriu, numărul necesar de angajați pentru a asigura buna realizare a obligațiilor contractuale;

p) să asigure, pe cont propriu, instruirea și perfecționarea continuă a angajaților;

q) să aplice măsurile necesare cu privire la asigurarea securității și sănătății în muncă;

r) să preia bunurile care fac parte din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, transmise la data semnării acestui Contract sau care vor fi transmise de către Autoritatea Contractantă la o dată ulterioară semnării prezentului Contract, asigurând buna funcționare a acestora;

s) să calculeze și să propună spre aprobare, în condițiile legii și ale prezentului Contract, pentru perioadele de gestiune viitoare, tariful/tarifele pentru serviciul prestat;

t) să nu subcontracteze bunurile, cu excepția celor neutilizate în producție, și prestarea ca atare a serviciului care face obiectul prezentului Contract. Nu este considerată subcontractare încheierea contractului a cărui menire este asigurarea bunei funcționări și a continuității exploatarei bunurilor, realizării activităților și prestării serviciului, fără a ceda sau transmite drepturile și obligațiile asumate prin prezentul Contract;

u) să efectueze lucrările de întreținere și reparație, planificate sau inopinate, în limita surselor de finanțare disponibile, în măsura necesară pentru a asigura servicii de calitate și parametrii prevăzuți de reglementările tehnice și standardele aplicate, dar și pentru a nu admite deteriorarea, degradarea accelerată sau distrugerea bunurilor;

v) să transmită Autorității Contractante, la expirarea Contractului, documentația vizând bunurile proprietate a Autorității Contractante;

w) să asigure, pe o perioadă de cel mult șase luni după expirarea prezentului Contract, continuitatea prestării serviciilor;

x) să emită avizele de branșare la sistemul public de alimentare cu apă doar cu acordul prealabil al Autorității Contractante.

Art. 17. Operatorul va organiza consultații periodice cu autoritățile publice locale, în cadrul cărora se vor examina și discuta calitatea serviciilor furnizate de către Operator, nivelul ICP și obiectivele curente de activitate, noile servicii așteptate de public și celelalte aspecte relevante.

Art. 18. Operatorul nu poartă răspundere pentru nerealizarea sau realizarea necorespunzătoare a obligațiilor stipulate în prezentul capitol, în cazul insuficienței surselor de finanțare provenite din aplicarea tarifelor și al neexecutării de către Autoritatea Contractantă a obligațiilor asumate.

Capitolul 8. **SISTEMUL DE LUCRĂRI ȘI ACHIZIȚIILE**

Art. 19. După natura lor, lucrările executate asupra bunurilor gestionate sau care urmează a fi gestionate de către Operator în cadrul prezentului Contract pot fi, după cum urmează:

- a) de întreținere;
- b) de înlocuire și consolidare (reabilitare);
- c) de extindere și modernizare.

Art. 20. Lucrările de întreținere sunt constituite din totalitatea acțiunilor/lucrărilor necesare în vederea întreținerii echipamentelor sau instalațiilor în stare de bună funcționare, având în vedere optimizarea duratei lor de viață. La lucrările de întreținere se referă și reparațiile curente, care nu duc la creșterea valorii bunurilor sau la prelungirea duratei lor de viață, dar sunt suficient de importante pentru a justifica o prelungire peste termen a cheltuielilor aferente.

Art. 21. (1) Lucrările de înlocuire și consolidare (reabilitare) constau în totalitatea lucrărilor necesare pentru înlocuirea completă sau parțială a bunurilor.

(2) Operatorul este obligat să efectueze lucrările de înlocuire a bunurilor în termenul prevăzut, în limita finanțării asigurate din fondul de dezvoltare, pornind de la starea reală a bunurilor, prioritatea lucrărilor sau planul stabilit.

(3) Lucrările de înlocuire și consolidare (reabilitare), în urma cărora are loc creșterea substanțială a capacității bunului înlocuit, îmbunătățirea substanțială a performanței sau majorarea substanțială a duratei de funcționare utilă, se consideră lucrări de modernizare.

Art. 22. Lucrări de extindere și modernizare

(1) Lucrările de extindere constau în lucrări privind un nou echipament sau o nouă instalație, care nu se efectuează în vederea reînnoirii unui echipament sau unei instalații existente. În deosebi, construcția de infrastructură tehnico-edilitară destinată extinderii ariei de operare constituie lucrări de extindere.

(2) Lucrările de modernizare se referă la orice lucrări semnificative care conduc la creșterea valorii sau la prelungirea duratei normale de viață operațională a unui bun peste termenul planificat pentru reînnoire sau înlocuire, precum și la cele care modifică un echipament sau o instalație existentă în vederea creșterii capacității sale tehnice.

(3) În cazul în care lucrările de modernizare nu pot fi identificate din punct de vedere fizic cu echipamentul sau instalația principală, se creează un nou mijloc fix. Dacă lucrările pot fi asociate cu un echipament sau o instalație, costurile unor asemenea lucrări se vor capitaliza la valoarea acelor echipamente/instalații.

Art. 23. Folosința drumurilor publice și private

(1) Execuția lucrărilor de către Operator pe drumurile publice este condiționată de acordarea autorizațiilor necesare, pe care acesta trebuie să le solicite pe propria răspundere.

(2) Autoritatea Contractantă se angajează să depună toată diligența în vederea obținerii autorizațiilor pentru executarea lucrărilor de către Operator pe acele drumuri, care nu fac parte din domeniul public sau privat al Autorității Contractante.

(3) Operatorul este obligat să restabilească comunicațiile și traficul, în cazul în care acestea sunt întrerupte, diminuate sau perturbate pentru a permite executarea lucrărilor definite în prezentul capitol.

(4) Oricine execută lucrări pe drumurile publice este obligat, cel puțin, să aducă conductele și lucrările aferente la starea inițială (de exemplu, aducerea la adâncimea de pozare a conductei și aducerea la cota drumului a tuturor lucrărilor, conform cotei anterioare a drumului).

(5) Operatorul va coordona din timp lucrările planificate și va informa Autoritatea Contractantă în timp util despre intervențiile operative pentru lichidarea avariilor.

Art. 24. Procedurile contabile pentru lucrările efectuate asupra bunurilor sunt stabilite în conformitate cu regulile contabile și cu prevederile fiscale aplicabile.

Art. 25. Finanțarea lucrărilor de întreținere și investițiilor

(1) Lucrările de întreținere, înlocuire și consolidare (reabilitare) sunt efectuate și finanțate de către Operator sau Autoritatea Contractantă. Autoritatea Contractantă poate decide finanțarea din contul său a lucrărilor de înlocuire și consolidare (reabilitare), neprevăzute în planul de activitate al Operatorului.

(2) Lucrările de extindere și modernizare sunt finanțate de către Autoritatea Contractantă. Operatorul poate efectua pe cont propriu lucrări de extindere și modernizare, în măsura în care acestea sunt necesare pentru asigurarea serviciilor către consumatorii din aria de operare definită de prezentul contract, menținerii fiabilității sistemului de alimentare cu apă și de canalizare etc.

(3) Operatorul este liber să definească metoda de finanțare a lucrărilor, asigurând echilibrul economic și financiar. Operatorul rămâne răspunzător pentru împrumuturile contractate, în toate cazurile în care Contractul de delegare expiră, încetează sau este răscumpărat, proporțional valorii împrumuturilor care nu au fost folosite pentru executarea prezentului Contract.

(4) Finanțarea investițiilor efectuate de către Operator se va realiza din:

a) Fondul de dezvoltare, care urmează a fi alimentat din vărsămintele asociate cu redevențele, calculate conform regulilor stabilite în prezentul contract, precum și din alte mijloace financiare decât redevențele, inclusiv împrumuturi, granturi, alocații bugetare etc.;

b) Disponibilitățile proprii ale Operatorului, cu condiția restituirii/recuperării ulterioare a acestor mijloace din sursele menționate mai sus sau din încasările din vânzări, după cum va fi agreeat de către Autoritatea Contractantă.

Art. 26. Lucrările definite în prezentul capitol pot fi executate de către Autoritatea Contractantă și Operator atât cu forțe proprii, utilizând forța de muncă și dotările de care dispun, cât și prin achiziționarea serviciilor respective.

Art. 27. Operatorul va efectua achiziția bunurilor, serviciilor și lucrărilor, aplicând cerințele și restricțiile prevăzute de actele legislative și normative în vigoare, precum și de acordurile și contractele încheiate cu organismele financiare internaționale, ratificate în modul stabilit, în condiții de maximă transparență.

Art. 28. Achizițiile vor fi corelate de către Operator cu Programul anual al activităților planificate, respectiv plățile urmând a fi efectuate conform planului de finanțare.

Art. 29. Operatorul este obligat, în condițiile stabilității financiare, să asigure achiziționarea unor rezerve de materiale suficiente pentru managementul situațiilor neprevăzute de urgență.

Capitolul 9.

BUNURILE CONTRACTULUI ȘI ADMINISTRAREA TERENURILOR

Art. 30. În scopul prestării serviciilor pentru care, prin prezentul Contract, este delegat dreptul exclusiv, Autoritatea Contractantă transmite în gestiunea Operatorului bunuri mobile și imobile, proprietate publică a Autorității Contractante, din domeniul public sau privat, cu întocmirea și semnarea de către reprezentanții Părților a proceselor-verbale de predare-primire.

Art. 31. Inventarul bunurilor

(1) La momentul semnării Contractului, inventarul bunurilor respective este complet.

(2) Completarea acestuia se va asigura prin semnarea acordurilor adiționale la prezentul Contract.

(3) Întocmirea și ținerea inventarului, în limita bunurilor efectiv gestionate de către Operator, este în competența Operatorului, iar în ceea ce privește bunurile deținute și încă netransmise de către Autoritatea Contractantă, competența aparține Autorității Contractante.

Art. 32. Autoritatea Contractantă își va exercita toate drepturile și atribuțiile stabilite prin lege pentru obținerea proprietății asupra terenurilor necesare în vederea construcției infrastructurii tehnico-edilitare, cu transmiterea acestora în gestiunea Operatorului.

Art. 33. Delimitarea dreptului de proprietate asupra bunurilor care fac parte din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare în aria de operare sau în afara ariei de operare, dar care urmează a fi

concesionate Operatorului în temeiul prezentului Contract. ține de competența exclusivă a Autorității Contractante.

Art. 34. Pe durata prezentului Contract, Operatorul asigură prestarea serviciilor utilizând bunurile primite în gestiune, bunurile primite anterior în afara Contractului, precum și bunurile create, pentru care finanțarea a fost sau va fi asigurată conform prevederilor și în limitele prezentului Contract.

Art. 35. Bunurile contractului se restituie Autorității Contractante în cel mult 30 de zile de la data încetării prestării serviciului public încredințat, fapt care se confirmă prin semnarea procesului-verbal de predare-primire, cu control vizual și transmitere fizică a bunurilor supratereane sau mobile, precum și verificare prin metode indirecte a bunurilor subterane.

Art. 36. Operatorul poartă răspundere patrimonială pentru bunurile lipsă sau deteriorate într-o măsură care nu corespunde uzurii normative, dacă nu pot fi prezentate justificări care exonerează Operatorul de răspundere.

Capitolul 10. Redevența

Art. 37. - Operatorul va plăti Autorității publice o redevență în termenii și condițiile prevăzute mai jos:

a) Redevența va fi o sumă egală cu valoarea amortizării anual calculate pentru bunurile, proprietatea Autorităților publice, transmise în gestiune Operatorului. (în cazul în care redevența calculată la nivelul amortizării va afecta considerabil tariful la apă și canalizare, atunci redevența se va calcula după altă formulă)

b) Redevența va fi transferată anual, în termen de 60 (șaizeci) de zile de la începutul fiecărui an contractual.

c) Redevența se va transfera în Fondul de Dezvoltare, destinat în exclusivitate pentru înlocuirea și dezvoltarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

d) Evidența contului va fi executată de Operator/autoritatea publică. În cazul în care contul este deținut de Operator, acesta va raporta anual Autorității publice și Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică referitor la încasările și cheltuielile din Fondul de Dezvoltare, precum și destinația cheltuielilor.

Art. 38. - Operatorul/autoritatea publică se obligă să finanțeze anual investiții în sistemele de alimentare cu apă și de canalizare de o valoare cel puțin echivalentă cu valoarea redevenței plătite/transferate de Operator, cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

Capitolul 11.

METODOLOGIA ȘI INSTRUMENTELE DE MANAGEMENT

Art. 39. Operatorul trebuie să gestioneze serviciile cu metodologii adecvate și instrumente moderne și computerizate.

Art. 40. În afara Raportului anual de gestiune, prezentat de către Operator în conformitate cu legislația, acesta va asigura reprezentantul Autorității Contractante cu informațiile privind situația și progresul în domeniu pentru diferite activități și, în special, privind următoarele:

- a) contabilitate generală;
- b) contabilitate analitică;
- c) facturarea și colectarea;
- d) baza de date a clienților;
- e) înregistrarea reclamațiilor clienților;
- f) monitorizarea și controlul operațiunilor;
- g) evidența bunurilor în sistemul informațional geografic.

Capitolul 12. PERSONALUL

Art. 41. Operatorul se va asigura că personalul angajat pentru prestarea de servicii este adecvat, calificat corespunzător, competent și cu experiența necesară îndeplinirii sarcinilor atribuite.

Art. 42. Managementul resurselor umane constituie responsabilitatea exclusivă a Operatorului, iar Autoritatea Contractantă nu va interveni în acest subiect.

Art. 43. Autoritatea Contractantă sau orice persoană afiliată Autorității Contractante, în limitele activității sale profesionale, nu va exercita nicio presiune asupra proceselor de recrutare, concediere, favorizare sau critică a oricărui angajat al Operatorului.

Art. 44. Numărul de angajați va fi adaptat la evoluția condițiilor de funcționare, care vor deriva din noile instrumente computerizate și creșterea productivității, și se va reduce în mod corespunzător, în conformitate cu reglementările existente.

Art. 45. Salariile personalului se stabilesc de către Operator în conformitate cu sistemul regulator, Contractul colectiv de muncă și Statutul Operatorului.

Art. 46. Operatorul va asigura o productivitate înaltă prin condiții de muncă adecvate și utilizarea tehnologiilor informaționale moderne.

Art. 47. Operatorul se va asigura că personalul folosește legitimații de identitate adecvate și, în conformitate cu cerințele sistemului regulator, uniforme și haine de protecție cu semne de identificare.

Art. 48. Operatorul va asigura aplicarea semnelor de identificare pe camioane și alte vehicule tehnologice.

Art. 49. Operatorul va elabora și implementa un program de formare continuă și de dezvoltare a personalului. O atenție deosebită va fi acordată instruirii privind sănătatea și securitatea în muncă.

Capitolul 13. RESPONSABILITĂȚI DE MEDIU

Art. 50. Operatorul va asigura respectarea normelor în domeniul protecției mediului pe durata valabilității prezentului Contract.

Operatorul va fi responsabil de următoarele:

- a) orice nerespectare în vederea îndeplinirii condițiilor impuse de autorizația de mediu;
- b) aplicarea actelor de reglementare emise de autoritățile publice competente;
- c) elaborarea, sub egida autorităților de mediu, a programelor de conformitate cu noile norme de protecție a mediului.

Capitolul 14. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Art. 51. (1) Indicatorii de performanță și calitatea serviciilor prestate sunt prevăzuți în Anexa nr. 2, parte integrantă a prezentului Contract.

(2) Indicatorii de performanță constituie:

- a) criterii de apreciere a activității Operatorului;
- b) nivelul minimal sau, după caz, maximal al calității serviciilor prestate;
- c) asigurarea respectării reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 52. Indicatorii de performanță pot fi revizuiți, ținând cont de condițiile de fapt ale exploatării bunurilor, precum și de cerințele sistemului regulator.

Art. 53. Autoritatea Contractantă are obligația monitorizării respectării indicatorilor de performanță de către Operator și poate dispune Operatorului aplicarea măsurilor necesare pentru conformarea cu valorile prestabilite.

Art. 54. Indicatorii de performanță vor fi comunicați și comentați de către Operator în Raportul anual de gestiune. Autoritatea Contractantă va monitoriza respectarea indicatorilor de performanță de către Operator și poate solicita Operatorului să întreprindă măsurile necesare atingerii obiectivelor.

Capitolul 15. SISTEMUL TARIFAR

Art. 55. Tariful/tarifele pentru serviciile prestate urmează a fi aprobate de către autoritatea de reglementare, conform competențelor prevăzute de Legea 303/2013, respectând metodologia de calcul a acestora sau, în cazul existenței unor acorduri de atragere a finanțărilor externe, conform prevederilor acestora.

Art. 56. Principiile sistemului de tarificare sunt:

a) acoperirea tuturor costurilor de operare admise de sistemul regulator, în limitele hotarelor de delimitare a proprietății, precum și a obligațiilor de rambursare a împrumuturilor contractate în scopuri investiționale (inclusiv a împrumutului principal, dobânzilor și comisioanelor), în situațiile în care volumul acestora este considerabil, iar suma valorii uzurii fondurilor fixe existente, recuperată prin tarife, și partea de profit destinată realizării investițiilor nu sunt suficiente pentru onorarea obligațiilor de rambursare;

b) asigurarea profitului într-un quantum rezonabil.

Art. 57. (1) Tariful/tarifele urmează a fi revizuite anual.

(2) Calculul tarifelor va fi efectuat de către Operator, ținând cont de reglementările tarificare și în strânsă legătură cu planurile anuale de afaceri. Cererile anuale de actualizare a tarifelor urmează a fi depuse de către Operator la autoritatea competentă în strictă conformitate cu prevederile actelor normative.

(3) Calculele propunerilor de revizuire a tarifelor urmează a fi efectuate și fundamentate în strictă conformitate cu metodologia prevăzută de cadrul legal și normativ.

Art. 58. Tariful/tarifele urmează a fi stabilite la nivelul care va genera venit suficient pentru a acoperi cel puțin următoarele:

a) costurile de operare directe și/sau indirecte;

b) întreg serviciul datoriei, inclusiv datoriile față de furnizori, antreprenori, împrumuturile locale și internaționale, proporțional valorii contractate pentru executarea prezentului Contract;

c) investițiile destinate executării prezentului Contract, finanțate direct din mijloacele proprii ale Operatorului.

Art. 59. Tariful/tarifele urmează a fi aprobate într-un quantum care nu va fi mai mic decât nivelul stabilit în acordurile internaționale de finanțare.

Art. 60. În cazul în care Operatorului nu i se acordă dreptul de a aplica tariful/tarifele revizuite conform clauzelor prezentului Contract, ca urmare a unei decizii sau acțiunilor Autorității Contractante, Autoritatea Contractantă se obligă să compenseze venitul ratat de către Operator din propriul său buget. Plata acestor sume urmează a fi efectuată de către Autoritatea Contractantă în favoarea Operatorului, lunar, începând din data la care tariful/tarifele revizuite ar fi trebuit să intre în vigoare, până când situația va fi corectată.

Art. 61. În cazul existenței unor factori obiectivi de înrăutățire a situației economico-financiare a Operatorului, Autoritatea Contractantă sau Operatorul va iniția revizuirea/ajustarea tarifelor ori acordarea de asistență financiară rambursabilă.

Capitolul 16.

RESPONSABILITATE, RAPORTARE ȘI COMUNICARE

Art. 62. Operatorul va fi responsabil de acțiunile și performanțele realizate față de Autoritatea Contractantă, clienți și alte părți interesate. În acest sens, Operatorul va raporta și comunica în mod regulat, corect și transparent, prin intermediul rapoartelor prevăzute mai jos sau la solicitare, făcând publice informațiile-cheie.

Art. 63. Rapoartele anuale obligatorii, prezentate de către Operator Autorității Contractante în modul stabilit prin prezentul Contract, sunt:

a) Programul anual al activităților planificate;

b) Raportul anual de gestiune;

c) Raportul tehnic anual.

Art. 64. (1) Programul anual al activităților planificate include Programul anual de producție, Planul anual de afaceri și Planul de investiții.

(2) Acesta este elaborat de către Operator și urmează a fi prezentat pentru anul „n”, până la 1 decembrie a anului „n-1”. Raportul actualizat, ținând cont de modificarea prețurilor, cotelor taxelor și impozitelor, precum și de programul de activitate, urmează a fi prezentat până la 15 ianuarie a anului „n”.

(3) Programul anual de producție va include, pentru domeniul apei, balanța apei.

(4) Planul anual de afaceri va include previziunile operaționale și financiare, sinteza cărora va fi prezentată, pe de o parte, în Bugetul de încasări și plăți, iar pe de altă parte, în Situația de profit și pierderi previzionată.

(5) Planul de investiții va include acțiunile investiționale propuse, costurile corespunzătoare ale acestora și schema de finanțare, cu specificarea ponderii fondurilor proprii ale Operatorului, împrumuturilor locale sau internaționale, granturilor și subvențiilor.

(6) Programul anual al activităților planificate constituie baza stabilirii tarifului revizuit/ajustat.

Art. 65. (1) Raportul anual de gestiune va include bilanțul, contul de profit și pierderi, raportul de audit, o analiză a îndeplinirii Programului anual al activităților planificate și o trecere în revistă a activităților și acțiunilor Operatorului.

(2) Acesta este elaborat de către Operator și urmează a fi prezentat pentru anul „n”, până la 1 mai a anului „n+1”.

Art. 66. (1) Raportul tehnic anual va cuprinde următoarele elemente, cu detalii despre evoluția lor în ultimele patru exerciții financiare:

- numărul de utilizatori;
- volumele facturate;
- numărul de branșamente cu contor și fără contor, existente la început și realizate în cursul exercițiului financiar, pentru fiecare tip și diametru, pentru apă, precum și investițiile în legătură cu branșamentele noi;
- lungimea rețelelor;
- rezultatul tehnic în ceea ce privește producția și diversele modalități de transport și alimentare, cu precizarea obiectivelor de îmbunătățire stabilite pentru următorul exercițiu financiar și a rezultatelor pentru anul precedent;
- statisticile privind întreruperile în furnizarea serviciului;
- rata indicatorilor de performanță, estimată la sfârșitul exercițiului financiar.

(2) Acesta este elaborat de către Operator și urmează a fi prezentat, pentru anul „n”, până la 1 mai al anului „n+1”.

Art. 67. Operatorul va comunica în mod regulat clienților despre calitatea serviciului livrat și, în special, despre nivelul indicatorilor de performanță, în comparație cu obiectivele de performanță și nivelul de performanță din anii precedenți, problemele discutate în cadrul consultărilor periodice cu clienții, precum și alte informații relevante, care urmează a fi anunțate și publicate pe pagina electronică a Operatorului.

Capitolul 17.

EVOLUȚIA ȘI ADAPTABILITATEA CONTRACTULUI

Art. 68. Prezentul Contract se supune modificărilor legislative și reglementărilor din Republica Moldova, precum și evoluției contextului și mediului în care funcționează Operatorul.

Capitolul 19.

ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art. 69. Prezentul Contract încetează sau poate fi reziliat în următoarele situații:

- a) la expirarea, retragerea sau suspendarea licenței sau autorizației de funcționare a Operatorului;
- b) la expirarea termenului Contractului, cu condiția înștiințării corespunzătoare de către Autoritatea Contractantă a Operatorului;
- c) neîndeplinirea de către Operator a obligațiilor contractuale, în condițiile legii;
- d) neîndeplinirea de către Autoritatea Contractantă a obligațiilor contractuale, în condițiile legii;
- e) acordul bilateral privind încetarea înainte de termen a Contractului.

Art. 70. Rezilierea anticipată a Contractului implică expedierea unei notificări celeilalte părți, care va cuprinde motivele rezilierii, măsurile și perioada propusă pentru remediere, achitări și decontări.

Art. 71. În cazul existenței unor acorduri de atragere a finanțărilor externe, care implică obligații de rambursare pentru Operator, dacă o asemenea acțiune este permisă de acordurile respective, la rezilierea Contractului, Autoritatea Contractantă își va asuma sau va impune unui nou operator plata obligațiilor neonorate de către Operator la data rezilierii prezentului Contract.

Capitolul 20.

CIRCUMSTANȚE CARE JUSTIFICĂ NEEEXECUTAREA

Art. 72. Niciuna dintre părți nu va purta răspundere pentru neexecutarea sau întârzierea executării oricărei obligații asumate în temeiul prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de circumstanțe care justifică neexecutarea obligațiilor prezentului Contract, care ar include, dar nu s-ar limita la calamități naturale, războaie, alte acțiuni guvernamentale, greve, legi sau alte acte normative. În asemenea cazuri, termenul de executare a obligațiilor în baza prezentului Contract se va prelungi cu o perioadă egală cu durata acestor circumstanțe, confirmate de organele abilitate ale Republicii Moldova.

Art. 73. Într-o situație de forță majoră, părțile vor întreprinde toate măsurile rezonabile pentru a minimiza consecințele acesteia.

Art. 74. Incapacitatea părților de executare a obligațiilor contractuale nu se consideră a fi o încălcare, în măsura în care o astfel de incapacitate provine dintr-o situație de forță majoră, iar termenul de îndeplinire a obligației respective se va prelungi cu perioada necesară înlăturării situației de forță majoră.

Art. 75. Partea care invocă circumstanțe care justifică neexecutarea are obligația de a asigura ca cealaltă parte să primească o notificare despre impediment și efectele lui asupra capacității de a executa, într-un termen rezonabil după ce prima a cunoscut sau trebuia să cunoască aceste circumstanțe.

Capitolul 21.

RESPONSABILITATEA ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

Art. 76. Prin semnarea acestui Contract, părțile convin să coopereze pentru soluționarea problemelor care apar în cursul executării Contractului, în interesul locuitorilor din aria de operare.

Art. 77. (1) În eventualitatea unui litigiu, a unei controverse sau a unei pretenții care rezultă din sau în legătură cu acest Contract sau în cazul încălcării, rezilierii sau invalidității acestuia, părțile, după caz, își pot prezenta imediat și în scris poziția față de cealaltă parte, împreună cu o propunere de soluționare.

(2) Părțile vor examina fiecare propunere și vor identifica soluții acceptabile reciproc.

(3) Părțile se angajează să utilizeze toate mijloacele rezonabile pentru soluționarea amiabilă a litigiilor în afara instanței de judecată.

Art. 78. În cazul în care un litigiu nu este soluționat în termen de trei luni de la notificarea în scris a părții în culpă, partea vătămată se poate adresa instanțelor de judecată competente din Republica Moldova, în conformitate cu legislația procedurală aplicabilă.

Art. 79. (1) Partea aflată în culpă este obligată să plătească despăgubiri celeilalte părți, în sumă egală cu valoarea prejudiciului cauzat prin faptul că nu și-a executat obligațiile asumate.

(2) În cazul în care părțile nu reușesc să cadă de acord, în termen de 10 zile de la notificarea părții în culpă, privind cuantumul despăgubirilor, părțile numesc o comisie de experți, care va evalua pagubele și cuantumul final al compensațiilor.

(3) Grupul de experți va fi format din cel puțin trei experți. Experții vor fi numiți în proporții egale din partea părților, iar în cadrul comisiei va fi inclus și unul sau mai mulți experți independenți.

(4) În cazul în care experții nu pot ajunge la o decizie unanimă, determinarea cuantumului despăgubirii se va face de către instanța de judecată competentă.

Art. 80. Apariția litigiului nu eliberează părțile de executarea corespunzătoare a obligațiilor contractuale.

Capitolul 22.

PREVEDERI FINALE

Art. 81. Acest Contract este reglementat de legislația Republicii Moldova.

Art. 82. Orice modificare la prezentul Contract se va efectua prin încheierea de către părți a acordurilor adiționale.

Art. 83. Prezentul Contract este întocmit în limba română, intră în vigoare la data semnării, este întocmit în două exemplare cu aceeași putere juridică pentru fiecare parte.

În numele Autorității Contractante,
Primar or. Glodeni
Stela ONUȚU

În numele Operatorului,
Administrator
S.A. „BIOAPĂ-CANAL GLODENI,,
Andrei MAHU

Anexa nr. I
la Contractul de delegare a serviciilor de alimentare
cu apă și de canalizare din _____

ARIA DELEGĂRI

Total operator

În numele Autorității Contractante,
Primar. Or. Glodeni
Stela ONUȚU

În numele Operatorului,
Administrator
SRL. „BIOAPĂ- CANAL GLODENI”
Andrei MAHU

INDICATORII CHEIE DE PERFORMANȚĂ

Indicatori pentru serviciul de alimentare cu apă potabilă

Denumirea indicatorului	Obiectivul de performanță
1. Calitatea apei la hotarul de delimitare a proprietății	
2. Continuitatea serviciului, ținând cont de hotarele de delimitare a proprietății	
3. Timpul de reluare a prestării serviciului în caz de avarie	
4. Timpul de reacție pentru prevenirea pericolelor pentru sănătatea și viața oamenilor, precum și a prejudiciilor proprietății terților. Se referă la oprirea unei scurgeri sau izolarea locului de avarie la rețele în locuri publice.	
5. Apa care nu aduce venit	

Indicatori generali

Denumirea indicatorului	Nivelul indicatorului
1. Rata de colectare	
2. Timpul de răspuns, soluționare sau conformare la solicitările, reclamațiile și contestările clienților	
3. Asigurarea cu numărul optimal de personal	
4. Eficiența energetică	

În numele Autorității Contractante,
Primar or. Glodeni
Stela ONUȚU

În numele Operatorului
Administrator
SRL,, BIOAPĂ-CANAL GLODENI"
Andrei MAHU